

ZÁRUKA



Altaterra Ltd., číslo společnosti 08-09-013626, Malom köz 1, 9431 Fertőd, Maďarsko ("Altaterra") poskytuje 10-letou záruku na okna a okenní lemování a izolaci. Podmínky záruky jsou uvedeny níže.

I. Trvání a pokrytí záruky

- Altaterra poskytuje koncovému zákazníkovi¹⁾ desetiletou záruku na všechna střešní okna (s výjimkou oken pro chladicí místnosti) zahrnující skla a okenní lemování a izolaci.
- Altaterra poskytuje koncovému uživateli dvouletou záruku na okna pro chladicí místnosti, rolety a příslušenství protislunečních clon.
- K základní desetileté záruce na střešní okna poskytuje Altaterra koncovému uživateli dodatečnou desetiletou záruku na instalované DAKEA™ střešní okna za podmínky, že koncový uživatel řádně zaregistroval své DAKEA™ střešní okno vyplněním a odesláním dotazníku, který je k dispozici na www.dakea.net společnosti Altaterra. Práva z dodatečné záruky mohou být koncovým uživatelem uplatněna u prodejce, u něhož byl výrobek DAKEA™ zakoupen nebo – pokud toto není možné – u společnosti Altaterra předložením potvrzení o prodloužení záruční doby, které je generováno při registraci střešního okna DAKEA™. Platnost prodloužené záruční doby vyprší 20 let od počátku běhu záruční doby, který je definován v čl. II níže.
- Bez ohledu na výše uvedené se na plynové vzpěry střešních oken DAKEA™ poskytuje pouze dvouletá záruka.

Záruka se vztahuje na výše uvedené výrobky, které byly dodány prvním koncovému zákazníkovi²⁾ po 1. květnu 2012.

II. Počátek běhu záruční doby

Záruční doba počíná běžet dnem dodání nového výrobku prvním koncovému zákazníkovi.

Není-li koncový zákazník schopen doložit datum dodání, Altaterra si vyhrazuje právo určit počátek běhu záruční doby na základě dokumentace dokládající pravděpodobný datum výroby.

III. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje na vady³⁾ způsobené chybou materiálu, výrobní nebo konstrukční závadou⁴⁾.

Pokud jsou reklamace platně uplatněny v záruční lhůtě, odpovědnost Altaterra je omezena na bezplatné dodání nového rovnocenného výrobku nebo součástky. Altaterra má však právo na odstranění vady, pokud je dle uvážení Altaterra řádné odstranění vady možné. Altaterra nenese odpovědnost za náklady na demontáž starého výrobku, zpracování nového výrobku, instalaci nového výrobku nebo podobné náklady.

NENÍ-LI V TĚCHTO PODMÍNKÁCH STANOVENO JINAK, ALTATERRA NEODPOVÍDÁ ZA ZTRÁTY, NÁKLADY, VÝDAJE ZPŮSOBENÉ NEBO VYNALOŽENÉ PŘÍMO NEBO NEPŘÍMO KONCOVÝM UŽIVATELEM A NENÍ ANI JINAK ODPOVĚDNÁ PLATIT NÁHRADU ŠKODY NEBO FINANČNÍ VYROVNÁNÍ.

ALTATERRA NENESE ODPOVĚDNOST ZA NEPŘÍMOU NEBO NÁSLEDNOU ŠKODU NEBO ZTRÁTU, ANI ODPOVĚDNOST ZA VADU VÝROBKU NAD RÁMEC ODPOVĚDNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁVAZNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ.

Altaterra nevylučuje ani neomezuje svou odpovědnost za nedbalost v případě úmrtí nebo zranění osoby, nebo v případě podvodu nebo vědomého nesplnění apod., pokud případné vyloučení nebo omezení odpovědnosti je neplatné, zakázané nebo nevymahatelné zákonem.

Výměny výrobků nebo součástek nebo opravy nebudou poskytovány nad rámec původní záruční doby.

IV. Písemná reklamacie

K uplatnění záruky musí koncový uživatel uplatnit písemně v záruční době⁵⁾ reklamaci/záruku u prodejce, u něhož byl výrobek pořízen, nebo pokud to není možné, u společnosti Altaterra, ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy koncový uživatel zjistil nebo měl zjistit vadu výrobku.

V. Výjimky

Tato záruka se nevztahuje na: odbarvení neviditelných částí, změnu barvy a vyblednutí způsobené sluncem/kondenzací/ kyselým deštěm/ slanými postřiky nebo jakýmkoli jinými podmínkami majícími za následek korozi nebo změnu materiálu, odbarvení nebo zhoršení kvality dřeva v důsledku nesplnění požadavku na pískování a přelakování dřeva nejméně každé dva roky, suky ve dřevě, přirozené rozdíly v barvě dřeva, jakož i hliníku a ocele a drobné nedokonalosti - včetně barevných odlišností u okenních výplní - které podstatně nesnižují výhled, nebo jakékoli jiné podobné podmínky, bez ohledu na to, zda mohou být označeny za vadu. Dále platí, že záruka se nevztahuje na žádné vady nebo poškození, které jsou přímým nebo nepřímým důsledkem: a) vadné instalace, tj. instalace provedené v rozporu s pokyny k instalaci, nebo (v případě neexistence takových pokynů) v rozporu s pravidly řádné a pečlivé montáže, b) instalace mimo doporučené montážní plochy, c) nesprávného provozu nebo použití, d) zanedbání údržby, jak je popsána v návodu na použití nebo (v případě neexistence takového návodu) zanedbání běžné údržby, e) použití nekompatibilních náhradních dílů nebo příslušenství (např. napájení), f) přepravy nebo jakékoliv jiné formy manipulace, g) změn výrobku, h) vyšší moci i) jiných vad nebo poškození, které nejsou zapříčiněny chybou materiálu, výrobní nebo konstrukční závadou. Tento výčet není vyčerpávající.

VI. Různé

Vedle této záruky se uplatní závazné právní předpisy. To může mít za následek, že práva koncového uživatele mohou být v některých případech širší, než je stanoveno v této záruce. Tato záruka neomezuje práva, která má koncový uživatel vůči prodejci, u kterého byl výrobek zakoupen.

Tato záruka se řídí a bude vykládána dle maďarského práva.

VII. Poznámky – doplňková vysvětlení

Poznámka č. 1

"Koncový zákazník" znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která vlastní výrobek a nezískala jej s úmyslem dále ho prodat nebo instalovat v rámci své podnikatelské činnosti.

Poznámka č. 2

"První koncový zákazník" znamená koncový zákazník, který první získá výrobek od Altaterra, prodejce nebo jiné fyzické nebo právnické osoby, která prodává nebo instaluje výrobek v rámci své podnikatelské činnosti.

Poznámka č. 3

Záruka může být uplatněna v případě vady dle stavu vědeckých a technických znalostí v době počátku záruční doby. Příčina vady musí existovat v té samé době.

Poznámka č. 4

Jakékoli odchylky mezi normami platnými v okamžiku koupě (včetně například norem, které upravují pravidla označení CE) a (právem vyžadovaným) vzhledem výrobku podle příslušných norem platných v době výroby, nejsou vadami nebo chybami, na něž se vztahuje záruka.

Poznámka č. 5

Koncový uživatel musí doložit, že záruční doba ještě neuplynula.